

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, семейной
и социальной политики
Новгородской области
С.В. Семенова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания
«Мошенской комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2025 год

(отделение социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг; отделение социального обслуживания на дому; отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям, с. Мошенское, ул. Физкультуры, д. 7)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отчет о выполнении мероприятий	Отчет об устранении недостатков
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации		
Доступность услуг для инвалидов							
В альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению отсутствует экранный диктор (звуковой синтезатор речи).		Ноябрь 2025 г.	Джумаева А.М., директор				

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Здание находится в аренде. Санитарно-гигиеническое помещение не закреплено за ОАУСО «Мошенской КЦСО». Работы по оборудованию для инвалидов санитарно-гигиенических помещений проводить не представляется возможным.		Джумаева А.М., директор				
Размещение информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»							
Размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг приложением электронного образа документов не в один клик.	Организация размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг приложением электронного образа документов в один клик.	Июнь 2025г.	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам				
Размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной	Организация размещения на официальном сайте учреждения в информационно-	Июнь 2025г.	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим				

сети «Интернет» информации о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов) не в один клик.	телекоммуникационной сети «Интернет» информации о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов) в один клик.		вопросам				
На официальном сайте учреждения в сети «Интернет» электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу) работают не в один клик.	Организация размещения электронных сервисов в один клик.	Июнь 2025г.	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам				