

областное автономное учреждение социального обслуживания
"Мошенской комплексный центр социального обслуживания
населения"

П Р И К А З

№

127

от 12.05.2017 г

с. Мошенское

Об утверждении плана
мероприятий по
улучшению качества
оказания услуг

На основании приказа департамента труда и социальной защиты населения
Новгородской области № 219 от 10.05.2017г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг
ОАУСО «Мошенской КЦСО» (далее План) по итогам независимой оценки
качества оказания услуг в 2016г.
2. Дворецкой Н.Е., заместителю директора по общим вопросам:
 - разместить План на официальном сайте учреждения до 15.05.2017г.;
 - предоставлять в департамент труда и социальной защиты населения
Новгородской области отчет о ходе выполнения мероприятий Плана в срок
до 10.07.2017г., далее – 1 раз в полугодие (на период до 10.01.2019г.).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.М. Джумаева

С приказом ознакомлены  Дворецкая Н.Е. «12» 05 2017г

Утвержден
приказом ОАУСО «Мошенской
КЦСО»
от 12.05.2017 № 127

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг ОАУСО «Мошенской КЦСО»**

№ п/п	Наименования показателя независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями	Наименование организации	Срок исполнения	Источники финансирова- ния
		факти- ческое	мак возмо- ное				
1. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
1.1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов	2,7	4	- провести дооборудование входных зон для маломобильных групп населения (установить поручни) здания организации по адресу: ул. Физкультуры, д.7, с. Мошенское; - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	ОАУСО «Мошенской КЦСО»	2018 год	За счет средств организации от приносящей доход деятельности
2. Удовлетворенность качеством оказания услуг							
2.1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,87	1	- выполнение мероприятий сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году	ОАУСО «Мошенской КЦСО»	Постоянно	Не требует финансиро- вания
2.2.		0,66	1	- приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;	ОАУСО «Мошенской КЦСО»	2017-2018 годы	- за счет средств Программы, средств организации от приносящей

				- оборудование жилых помещений организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг (далее – стандарты); - оперативное внесение изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИП); - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации; - провести ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения; - проанализировать периодичность прихода социальных работников на дом, при необходимости внести изменения в ИП; - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги		-//- По мере необходимости - не реже 1 раза в 3 года 2017-2018 годы 01.07.2017 По мере необходимости	доход деятельности, благотворительных поступлений, средств грантов -//- Не требует финансирования; За счет средств организации от приносящей доход деятельности За счет средств Подпрограммы Не требует финансирования -//-
2.3.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы	0,75	1	- выполнения мероприятий плана по улучшению качества оказания услуг	ОАУСО «Мошенской»	В соответствии с	

	рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных			по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.	КЦСО»	установленными сроками	
--	--	--	--	---	-------	------------------------	--