

Аналитический отчет о деятельности отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной помощи семье и детям за 2020 год

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной помощи семье и детям является структурным подразделением ОАУСО «Мошенской комплексный центр социального обслуживания населения». Отделение предоставляет в полустационарной форме обслуживания социальные услуги несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2015 года №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1. За 2020 год отделением обслужено 485 человек, что на 0,4% меньше по сравнению с прошлым годом.

Наименование показателей	2020 год	2019 год
Обслужено родителей всего, из них	175	172
родителей с несовершеннолетними (в том числе находящимся под опекой, попечительством), испытывающими трудности в социальной адаптации	28	39
родителей с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	104	84
родителей с детьми-инвалидами	15	17
родителей с детьми с ограниченными возможностями здоровья	13	16
родителей, не имеющих работы и средств к существованию	12	13
женщин, испытывающих внутрисемейный конфликт	3	3
Обслужено несовершеннолетних всего, из них	310	315
несовершеннолетних (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	30	48
несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации	250	229
детей-инвалидов	18	19
детей с ограниченными возможностями здоровья	12	19

Уменьшилось число семей с детьми-инвалидами, семей, находящихся в СОП, однако увеличилось количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Предоставлено 4509 услуг социального характера (28 социально-бытовых услуг (в прошлом году 196); 193 социально-медицинских услуг (в прошлом году 35); 994 социально-психологических услуг (в прошлом году 670); 2622 социально-педагогических (в прошлом году 2517); 578 социально-правовых услуг (в прошлом году 384); 7

социально-трудовых услуги (в прошлом году 7), 1 услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (в прошлом году 230), 86 срочных социальных услуг (в прошлом году 149). Наиболее востребованы у населения социально-педагогические услуги, в частности услуги по формированию позитивных интересов и организации досуга.

2. В отделении на обслуживании находится 1 семья в социально опасном положении. Ей оказывается педагогическое, психологическое, медицинское, юридическое сопровождение. С семьей проводятся профилактические беседы, работает психолог, приглашается на мероприятия, проводимые в отделении, семья состоит на учете у врача-нарколога, ежемесячно проводится патронаж.

3. За отчетный период на социальном сопровождении находилось 72 семьи. На начало периода на социальном сопровождении находилось 4 семьи. В течение отчетного периода на социальное сопровождение поставлено 68 семей, снято с социального сопровождения по причине преодоления трудной жизненной ситуации – 47 семей.

По социальному сопровождению семей с детьми проведены следующие мероприятия.

Медицинское сопровождение

Оказана медицинская помощь в консультировании, в оформлении документов – 17 семьям.

Юридическое сопровождение

Правовое консультирование родителя по вопросам правонарушений, совершаемых детьми – 10 родителей.

Правовое консультирование по вопросам административного правонарушения – 14 родителей.

Правовое консультирование ребенка по формированию законопослушного поведения – 7 несовершеннолетних.

Педагогическое сопровождение

Отслеживание посещаемости и успеваемости ребенка в ОУ – 16 семей.

Отслеживание посещаемости и успеваемости учащихся, состоящих в РКДН и ЗП и ПДН-1 человек.

Педагогическая помощь в организации досуга, отдыха, формирование позитивных интересов – 46 семей.

Психологическое сопровождение

Обследование педагогом-психологом – 35 семей.

Социальное сопровождение

Помещение ребенка в детский дом, приют – 17 детей.

Оформление и составление документов – 20 человек.

4. Для выполнения пожеланий и интересов граждан в отделении работают клубные объединения по разным направлениям деятельности: 2 детских подростковых клуба и 1 клубное объединение для родителей. В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции с 1 апреля по 30 сентября консультации и занятия в клубах проводились по телефону и в социальной сети «ВКонтакте».

Детские клубы. С целью формирования позитивных интересов и организации досуга несовершеннолетних работают 2 клубных объединения. «Жить осознанно – интересно». Цель объединения: раскрытие внутреннего потенциала подростков, пробуждение у них интересов в различных областях (спорт, культура и т.д.), приобретение подростками навыков эффективной коммуникации, навыка переговоров в группе. Мероприятия в клубном объединении проводятся согласно плана. Проведено 9 занятий. Занятия посещают 12 подростков (из них: 1ребенок, находящийся в конфликте с

законом в период с 2018-2020 года, и 11 детей, воспитывающихся в семьях, нуждающихся в поддержке и (или) в семьях социального риска). Ребята с удовольствием участвуют в мероприятиях.

Клубное объединение «Олимп» направлен на развитие познавательной активности детей. Цель объединения: создание условий для личностного роста ребенка путем активизации его творческого потенциала, гражданское и военно-патриотическое воспитание, самоопределения и самореализации в различных видах деятельности. В рамках клубного объединения проведено 12 занятий, в которых ежемесячно участвует 1 ребенок, находящийся в конфликте с законом, и 12 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Клубные объединения для родителей. Клуб «Надежда» направлен на организацию отдыха родителей с целью снижения эмоционального напряжения, повышения жизненного тонуса и настроения. Цель клубного объединения: организация досуга, создание благоприятной почвы для родителей, развитие у родителей правовых навыков, необходимых для решения вопросов и противостояния групповому давлению. В том числе, связанному с пристрастиями к вредным привычкам. На занятиях присутствовало 11 матерей. За отчетный период в КО «Надежда» проведено 12 занятий. Родители прислушиваются к тем материалам, которые предлагает специалист.

Служба «Новая жизнь». Комплексная социальная поддержка и организация профилактической и реабилитационной работы с родителями направлена на пропаганду здорового образа жизни, профилактику злоупотребления алкоголем, выявление, установление причин социального неблагополучия семей с детьми, с целью предоставления социальной поддержки и поиска путей выхода из кризисной ситуации. В работе с данной категорией граждан использовались приёмы восстановительных технологий, оказывалась психологическая поддержка, выслушивание, подбадривание. Выявление и установление причин социального неблагополучия родителей, страдающих алкогольной зависимостью и поиск путей выхода из сложившейся ситуации, и устранение негативных последствий, осуществлялось посредством организации и проведения занятий по зависимому и созависимому поведению на темы создания условий для формирования правильного отношения к своему здоровью. Совершенствование деятельности и комплексного механизма социально-психологического сопровождения родителей зоны «социального риска», осуществлялось посредством индивидуального и семейного консультирования на тематических встречах по вопросам выявления потребности клиентов, желающих избавиться от алкогольной зависимости. На 12 занятиях присутствовало 15 матерей, было оказано 56 консультаций.

Дается информация о медицинских учреждениях, осуществляющих лечение от алкогольной зависимости.

Специалисты ОАУСО «Мошенской КЦСО» проводят агитационную работу по привлечению родителей, употребляющих алкоголь для получения консультативной помощи у врача-нарколога.

В отделении функционируют служба «Мой малыш», служба «Горячая линия», служба «Почта доверия», служба «Скорая семейная помощь», технология «Между нами...».

Служба «Мой малыш», направлена на комплексную поддержку беременных женщин и матерей, имеющих детей в возрасте от 0 до 3 лет, профилактику раннего сиротства и формирование духовно-нравственных ценностей семьи. Занятия проводились ежемесячно в форме просветительских занятий, совместных мероприятий родителей с детьми, которые организовывал специалист по социальной работе. За отчетный период проведено 12 занятий, оказана 51 консультация. На встречах присутствовало 10 матерей с детьми. Отзывы молодых родителей о деятельности службы «Мой малыш» положительные. Отказов от детей в клиентской группе службы «Мой малыш» нет.

Технология «Между нами...», направлена на повышение правовой грамотности несовершеннолетних и организация правового всеобуча по вопросам законодательства в области защиты прав несовершеннолетних; снижение уровня правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних; приобщение к деятельности, направленной на социализацию подростков. В целевую группу технологии входит 15 несовершеннолетних подростков, подростки разделены на 3 группы (начальная школа, средняя школа и старшая школа), с каждой группой занятия проводятся отдельно. За отчетный период с несовершеннолетними проведено 11 занятий, оказано 37 консультаций. Ребята активно обсуждают темы занятий и предложенные ситуации специалистом.

По раннему выявлению неблагополучия в семьях, ведущего к жестокому обращению с ребенком, в отделении работает телефонная служба «Горячая линия», служба «Скорая семейная помощь», предоставляется услуга «Почта доверия».

Служба «Горячая линия» направлена на снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая автоагрессию и суицид); формирование психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укрепление психологического здоровья у детей, подростков и их родителей, создание атмосферы психологической защищенности. На телефон службы «Горячая линия» звонков не поступало.

Служба «Почта доверия», которая направлена на организацию эффективного межведомственного взаимодействия по предупреждению безнадзорности, правонарушителей и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий, случаев жестокого обращения с несовершеннолетними и оказанию своевременной помощи пострадавшим. Письменных сообщений на «Почту доверия» не поступало.

Служба «Скорая семейная помощь», которая направлена на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях; организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах.

За отчетный период мобильной бригадой проведено 20 плановых выездов, посещено 44 семьи. В 2020 году в состав целевой группы службы «Скорая семейная помощь» входит 27 семей: 1 семья, которой был присвоен статус «семья в социально опасном положении», 1 семья, в которой воспитывается несовершеннолетний, находящийся в конфликте с законом, 9 семей из зоны «социального риска» и 16 семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям проводились профилактические беседы с родителями и детьми по вопросам жестокого обращения с детьми, о законопослушном поведении в общественных местах, о вреде употребления алкогольной и табачной продукции.

5. За 2020 год на обслуживании в отделении состояло 3 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, 1 из них несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении. 1 несовершеннолетний снят с социального сопровождения по достижению им совершеннолетия. Ребята приглашаются на мероприятия, проводимые в отделении. Психолог проводит беседы на темы культуры поведения в общественных местах, дома, различные тренинги. Ведется работа инспектором ПДН ОП как с несовершеннолетним, так и с семьей. Со стороны школы отслеживается посещаемость и успеваемость. Родители несовершеннолетних сотрудничают со всеми специалистами.

6. В рамках первого этапа ежегодной Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью!» специалистами отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям ОАУСО «Мошенской КЦСО» в период с 16 по 27 марта 2020 года была проведена следующая работа:

- организована работа телефона доверия в учреждении для приема сообщений от населения и консультирования по вопросам оказания услуг в сфере реабилитации и ресоциализации наркопотребителей, а также социальной помощи созависимым; график работы телефона доверия был размещен на стенде и официальном сайте учреждения;
- розданы листовки во время уличных акций в количестве 26 штук;
- размещена статья в СМИ.

С 15 мая по 26 июня семьи с детьми приняли участие в флешмоб-конкурсе «Рисую мелом Я телефон доверия».

С 22 по 26 июня проводился конкурс рисунков "Сохраним здоровье", приуроченный к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом.

Специалисты отделения принимают участие в волонтерском движении. В апреле – мае участвовали в акции «Мы вместе». В рамках проведения уличной акции «Мошенское без наркотиков» 04 июня 2 волонтерами проведена раздача памяток «Правда и мифы о наркотиках» в количестве 12 шт.

С 19.10 по 30.11.2020 года проведен второй этап Общероссийской акции "Сообща, где торгуют смертью!". Организована работа телефона доверия в учреждении, размещена информация в социальной сети ВК на официальной страничке организации.

Ведется информирование получателей социальных услуг о мерах социальной поддержки семей с детьми, оказывается помощь в оформлении данной помощи.

Тремя социальными менеджерами оказана помощь 101 семье в сборе документов и заключении социальных контрактов для участия в региональном проекте «Формула успеха моей семьи».

Специалисты отделения совместно с семьями с детьми принимали участия во всех онлайн-акциях к 9 Мая, Международному дню семьи, дню защиты детей, дню России, дню Семьи, Любви и Верности.

В период с 01 по 05 июня и с 15 по 19 июня специалисты отделения принимали участие в серии бесплатных вебинаров, организованных ИДПО ДТСЗН г. Москвы по различным техникам работы с семьями с детьми.

С 19 июня 2020 года в магазине "Пятёрочка" проводится благотворительная акция "Корзина добра". Все желающие могут помочь малообеспеченным нуждающимся семьям с детьми в приобретении продуктов питания. Такая помощь оказана уже 20 малообеспеченным семьям.

В ходе реализации приоритетного регионального проекта, направленного на профилактику аборт и оказание помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации оказано 9 консультаций обратившимся женщинам, 2 из которых отказались от аборта.

Проведена акция «Готовимся к школе вместе!» в ходе которой оказана помощь 83 семьям на сумму 63150,00 руб.

С 11 декабря в рамках реализации приоритетного регионального проекта «Сохраняя жизни», утверждённого губернатором в марте 2020 года, в школе для учащихся старших классов проведены 2 занятия «Школы подготовки к семейной жизни».

Выдано 275 новогодних подарков, полученных от Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям ведет свою работу в тесном сотрудничестве со всеми службами по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Проводятся совместные выезды и рейды.

Информация о деятельности отделения освещается в СМИ и на официальном сайте ОАУСО «Мошенской КЦСО», а также на странице в социальной сети Вконтакте <https://m.vk.com/public196443307?from=groups%253Fact%253Dlist>.

Аналитическая информация о деятельности отделения социального приюта для детей за 2020 год

Основной задачей отделения социального приюта для детей и подростков является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии со своими задачами отделение социального приюта для детей и подростков:

- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- содержит в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, осуществляет их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организует медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействует их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в указанных учреждениях;
- содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

Отделение рассчитано на 15 койко-мест.

За 12 месяцев 2020 года прошли реабилитацию 53 (за 12 месяцев 2019 года – 52) несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Поступило в течение четвертого квартала 3 детей в возрасте от 3 до 16 лет.

По категориям детей, прошедших реабилитацию в отделении социального приюта: 16 детей по ходатайству органов опеки и попечительства, 37 - оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации.

В связи с нормализацией ситуации в семье выбыло 48 детей: 42 -возвращены в родную семью, 2 – в приемную семью, 4 – переданы под предварительную опеку.

За 12 месяцев 2020 года по возрастному составу обслужено воспитанников:

- от 3 до 7 лет - 15 человек
- от 7 до 10 лет – 15 человека
- от 10 до 14 лет – 19 человек
- от 14 до 18 лет – 4 человека.

Наполняемость отделения составила 3721 койко-дня.

За 12 месяцев 2020 года обслужено 22 семьи, все семьи находятся на социальном патронаже.

Самовольных уходов несовершеннолетними из отделения социального приюта для детей и подростков не допущено.

2. Условия проживания детей удовлетворительные. Имеется 3 спальные комнаты, оборудованные кроватями, прикроватными тумбочками, в двух спальнях, где проживают дети школьного возраста, имеются шкафы.

Учебные занятия и подготовка домашнего задания осуществляются в учебном классе и кабинете инструктора по труду. Оба кабинета соответствуют требованиям СанПин, оборудованы регулируемыми партами и стульями, имеется доска с отдельной подсветкой.

Питание у воспитанников пятиразовое. Имеется примерное десятидневное меню, утвержденное директором учреждения. Стоимость койко-дня в рублях, согласно утвержденной смете составляет 181 рубль и для дошкольников, и для школьников. Фактические затраты за 2020 год составили 727209,51 руб. За 12 месяцев 2020 года предоставлено 27216 социально-бытовых услуг.

3. За 12 месяцев 2020 года прошли реабилитацию 37 школьников, из них один неуспевающий (ребенок поступил в отделение социального приюта для детей и подростков по ходатайству органов опеки и попечительства комитета образования Администрации Мошенского муниципального района 20.11.2020 г. Несовершеннолетняя по итогам первой четверти имела три неудовлетворительных оценки по алгебре, геометрии и русскому языку, по итогам полугодия они у нее сохранились. Основные причины неуспеваемости ребенка: педагогическая запущенность, ослабленный контроль со стороны взрослых (мать находится под арестом в СИЗО г.Москвы), нежелание ребенка учиться, с 07.12.2020 года она не посещала школу в связи с болезнью).

Ежедневно воспитатели отделения социального приюта для детей и подростков общаются с педагогами образовательной организации, узнают оценки, домашнее задание, на что обратить внимание при его подготовке. На каждого школьника имеются пароли от электронного дневника, где можно получить всю информацию об успеваемости воспитанников, домашнее задание.

Занятия для детей дошкольного возраста проводятся ежедневно воспитателями учреждения по программе дошкольного воспитания «От рождения до школы» под редакцией М.А.Васильевой и др. Согласно сетке занятий составляется план работы на месяц. Помимо основных занятий в него включены досуговые мероприятия (игры, конкурсы, викторины, тематические беседы и др.).

Специалистами отделения социального приюта для детей и подростков ведется работа по формированию у воспитанников ответственного отношения к личному здоровью и личной безопасности, по развитию мелкой моторики, по эстетическому воспитанию. Данная работа осуществляется через проведение занятий по программам «Радость творчества» (руководитель Новикова Н.Ф.), «Азбука здоровья» (руководитель Кашицына Ж.А.), «Умелые пальчики» (руководитель Дмитриева Е.А.), «Азбука безопасности» (руководитель Бобочкина О.Н.), «Облачко» (руководитель Федорова С.В.), «Воспитание сказкой» (руководитель Кокорина М.В.).

Кроме того специалистами отделения ведется индивидуальная работа с каждым воспитанником.

За 12 месяцев 2020 года предоставлено 9814 социально-педагогических услуг.

4. Социально медицинские услуги в течение 12 месяцев 2020 года получили 53 ребенка, общее количество услуг составило 12897. Состояние детей оценивается как удовлетворительное.

В январе 2020 года получена лицензия на осуществление медицинской деятельности в организации. Еженедельно осмотр детей и необходимые назначения делает врач-педиатр.

В сентябре 2020 года воспитанники отделения социального приюта для детей и подростков прошли диспансеризацию в ГОБУЗ «Боровичская ЦРБ».

5. Социально-психологические услуги предоставлены 50 детям.

Проведена психолого-педагогическая диагностика по определению соответствия уровня психического развития возрастному уровню.

Обследование дошкольников в количестве 8 человек проводилось по следующим тестам:

- тесты Е.В.Колесниковой;
- тест интеллекта (Р.Кеттелла);
- диагностика информированности ребенка о социальном окружении (В.И.Чиркова, О.Л.Разумовской);
- модификация рисуночного теста Харриса.

Обследование школьников в количестве 13 человек:

- изучение учебной мотивации (М.Р.Гинзбург);
- метод измерения самооценки (Дембо - Рубинштейн);
- тесты из методического комплекса «Прогноз и профилактика проблем обучения» (Ясюковой);
- методика «Школьный тест умственного развития» (ШТУР);
- диагностика Векслера.

По итогам диагностики у детей дошкольного возраста из 16 человек 13 имеют низкий уровень развития, 3 - средний. Среди воспитанников школьного возраста: у 16 – средний уровень, 21 – низкий уровень.

Педагогом-психологом составлен план индивидуальной работы по коррекции выявленных недостатков в развитии.

6. Социально-правовые услуги в течение квартала предоставлялись 7 раз (4 несовершеннолетних/1 семья): оказание помощи в защите прав и законных интересов.

7. Социально-трудовые услуги не предоставлялись в связи отсутствием детей соответствующего возраста.

8. На социальном сопровождении находится 48 человек из 20 семей:

- медицинское сопровождение – 48 человек – родители прошли с детьми медицинский осмотр в ГОБУЗ «Мошенская ЦРБ», получены медицинские справки для помещения детей в отделение социального приюта для детей и подростков, противопоказаний для помещения не выявлено.
- педагогическое сопровождение – 30 детей – пропусков учебных занятий без уважительной причины не допущено; дети участвуют в досуговых мероприятиях школы и социального приюта; посещают занятия кружков, проводимые специалистами отделения социального приюта (занятия по программам «Азбука здоровья», «Умелые пальчики», «Азбука безопасности», «Облачно» еженедельно, по программе «Радость творчества» - ежедневно).
- социальное сопровождение – 18 детей;
- психологическое сопровождение – 17 детей (дети занимаются в сенсорной комнате по программе «Волшебная комната», игротерапевтическом кабинете).

Все родители приглашаются и участвуют в праздничных и досуговых мероприятиях, тематических беседах и собраниях, проводимых в отделении социального приюта для детей и подростков.

9. В отделении работают следующие технологии: «Консультационный пункт по оказанию психологической помощи детям и родителям, пострадавшим от жестокого обращения», «Игротерапевтический кабинет для детей, пострадавших от жестокого обращения», «Семейный реабилитационный досуг».

Консультационный пункт на базе отделения социального приюта для детей и подростков посетили несовершеннолетние и их родители, а также дети и родители по вопросам взаимоотношений в семье. В течение 12 месяцев 2020 года в консультационном пункте проведено 9 занятий:

- 7 – с несовершеннолетними по взаимоотношениям в семье (9 детей /4 семьи/ 6 взрослых);
- 2 групповые занятия со взрослыми (4 семьи).

В игротерапевтическом кабинете прошли реабилитацию в течение квартала 53 несовершеннолетних.

Семейный досуг был организован для 53 детей из 22 семей, прошедших реабилитацию в отделении социального приюта для детей и подростков.

Спортивный клуб «Спортландия» посетили 53 ребенка. Для них проведено 31 мероприятие, из них: инструктажей по технике безопасности - 4, спортивных мероприятий – 33, бесед по оказанию первой медицинской помощи – 3.

Аналитическая информация о деятельности отделений социального обслуживания на дому и социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг за 2020 год

На 01.01.2021 г. ОАУСО «Мошенской КЦСО» обслуживается 145 человек, из них: за частичную плату – 87 чел., за полную – 5 чел, бесплатно – 53 чел., имеют льготы – 119 чел. В том числе: вдов инвалидов - 1 чел., участник ВОВ- 1 чел., тружеников тыла -6 чел. Количество одиноких и одинокопроживающих граждан - 107 чел.

За 12 месяцев 2020 года отделениями социального обслуживания на дому и отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг проведена следующая работа:

- отделением социального обслуживания на дому - обслужено 68 чел;
- отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг - обслужено 512 чел.
- проводились проверки качества обслуживания пожилых граждан, в ходе которых посещено 170 чел;
- пенсионерам оказано 10 185 дополнительных платных услуг, на сумму 532 674 руб;
- обслуживаемым гражданам оказано 39 177 гарантированных услуг, из них социально-бытовых – 28 901; социально-медицинских – 3 708; социально-психологических – 6 092 социально-правовых – 0; коммуникативные – 476.
- организованы поздравления 167 обслуживаемым гражданам с днём рождения, 14 чел. со знаменательными датами;
- организована доставка 11 чел. в баню – 26 раз (127 усл.).

Социальной службой «Мобильная бригада» было организовано 16 выездов, из них 23 в отдаленные населенные пункты, количество обслуженных граждан всего 100 чел., из них 100 чел. обслужено бесплатно. Объем средств полученных от предоставления услуг составил 0 рублей. Количество оказанных услуг -100, в том числе 61 социально -

бытовых услуг, 0 социально - медицинских, 28 социально – консультационных, 11 социально – правовые.

Организована работа по обучению граждан в «Компьютерном классе», количество прошедших обучение - 4 чел.

Организована доставка на дом лекарственных препаратов 64 гражданам.

«Тревожная кнопка» (подключение к системам экстренного вызова оперативных служб) установлена 10 гражданам, из них 2 ветерана ВОВ.

Пунктом проката технических средств реабилитации оказано 10 услуг, 9 гражданам выдано: трость деревянная, ходунки, костыли, костыль с опорой под локоть.

Службой сиделок за отчетный период обслужено 4 чел., оказано 4 услуги. Объем полученных средств составил- 2012,16 руб.

Школой по уходу за пожилыми людьми прошли обучения 16 чел., из них специалисты учреждения 10 человек, клиенты, родственники пожилых людей 8 чел.

Срочное социальное обслуживание: оказано 410 услуг, 410 чел. на сумму 0 рублей, из них 5 услуги в сборе и оформлении документов в дом интернат, 198 обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, оказание юридической помощи 207.

Бригадным методом социального обслуживания оказано 515 услуг, 13 гражданам на сумму 9824,06 руб.

Стационарным методом социального обслуживания оказано 55 услуг 1 гражданину на сумму 10903,42 руб.

Оформление в дома – интернаты – 5 чел.

В рамках реализации проекта «Пишите письма старикам» волонтерами за 12 месяцев 2020 года было написано 10 писем, 1 гражданину Мошенского дома - интерната.

За 12 месяцев 2020 года пожилые люди и инвалиды посещали занятия лечебной физической культуры на базе муниципального бюджетного учреждения спорта «Межпоселенческий спортивно-оздоровительный центр» Мошенского муниципального района. На основании договора безвозмездного пользования оборудованием от 01 ноября 2017г. передано спортивное оборудование (коврик гимнастический – 10 шт., гантели – 1,5 кг. – 10 пар, палка гимнастическая – 10 шт., массажер для ног «Счеты» - 10 шт.), закупленное за счет средств благотворительного фонда «Добрый город Петербург». Этим оборудованием пользуются участники технологии на занятиях ЛФК. В количестве 21 чел.

Клуб "Селяночка" создан специально для адаптации пожилых людей к новым условиям через общение в группе. Специалисты учреждения организуют мероприятия, устраивают встречи с творческими коллективами из учреждений культуры, проводят чаепитие, конкурсы частушек и другие. Все это создает хорошее настроение, теплую дружескую атмосферу, поднимает жизненный тонус. За 12 месяцев 2020 года проведены следующие мероприятия: 1) Мероприятие посвященное празднику православной книги «Свет разума книжного...». На мероприятии присутствовало 15 чел.

Проводился инструктаж: работников учреждения по «Правилам техники безопасности и охраны труда» - 40 чел, «Антитеррористической защищённости» - 40 чел. «Правилам пожарной безопасности»- 40 чел., с обслуживаемыми гражданами 170 чел.