# Отчет о деятельности ОАУСО «Мошенской КЦСО» за 2019 гол

#### Отделение социального приюта

Основной задачей отделения социального приюта для детей и подростков является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии со своими задачами отделение социального приюта для детей и подростков:

- принимает участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- установленном содержит порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, осуществляет ИХ социальную реабилитацию, защиту ИХ прав и законных интересов, организует обеспечение И обучение несовершеннолетних медицинское ПО соответствующим образовательным программам, содействует ИХ профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- уведомляет родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в указанных учреждениях;
- содействует органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

Отделение рассчитано на 15 койко-мест.

За 12 месяцев 2019 года прошли реабилитацию 52 (за 12 месяцев 2018 года -51) несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Поступило в течение отчетного периода 52 ребенка в возрасте от 3 до 13 лет.

По категориям детей, прошедших реабилитацию в отделении социального приюта: 1 - проживающие в семьях, находящихся в социальноопасном положении, 51 - оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации.

В связи с нормализацией ситуации в семье выбыло 52 ребенка: 52 - возвращены в родную семью.

За 12 месяцев 2019 года по возрастному составу обслужено воспитанников:

- от 3 до 7 лет 28 человек
- от 7 до 10 лет 14 человек
- от 10 до 14 лет 10 человек.

Наполняемость отделения составила 4624 койко-дня.

За 12 месяцев 2019 года обслужено 20 семей, все семьи находятся на социальном патронаже.

Самовольных уходов несовершеннолетними из отделения социального приюта для детей и подростков не допущено.

2. Условия проживания детей удовлетворительные. Имеется 3 спальные комнаты, оборудованные кроватями, прикроватными тумбочками, в двух спальнях, где проживают дети школьного возраста, имеются шкафы.

Учебные занятия и подготовка домашнего задания осуществляются в учебном классе и кабинете инструктора по труду. Оба кабинета соответствуют требованиям СанПин, оборудованы регулируемыми партами и стульями, имеется доска с отдельной подсветкой.

Питание у воспитанников пятиразовое. Имеется примерное десятидневное меню, утвержденное директором учреждения. Стоимость койко-дня в рублях, согласно утвержденной смете составляет 181 рубль и для дошкольников, и для школьников. Фактические затраты на питание детей за 12 месяцев 2019 года составили 980158,00 рублей. За 12 месяцев 2019 года предоставлено 31952 социально-бытовых услуг.

3. За 12 месяцев 2019 года прошли реабилитацию 18 школьников, из них неуспевающих — 1 (мальчик обучается в 5 классе, ребенку по заключению ПМПК рекомендовано обучение по адаптированной программе 8 вида, отец не дает согласие на перевод ребенка в данный класс, обычную программу ребенок не усваивает, по основным предметам имеет неудовлетворительные оценки в четвертях. Оставлен на второй год. В настоящее время ребенок проживает в родной семье).

Ежедневно воспитатели отделения социального приюта для детей и подростков общаются с педагогами образовательной организации, узнают оценки, домашнее задание, на что обратить внимание при его подготовке. На каждого школьника имеются пароли от электронного дневника, где можно получить всю информацию об успеваемости воспитанников, домашнее задание.

Занятия для детей дошкольного возраста проводятся ежедневно воспитателями учреждения по программе дошкольного воспитания «От рождения до школы» под редакцией М.А.Васильевой и др. Согласно сетке занятий составляется план работы на месяц. Помимо основных занятий в него включены досуговые мероприятия (игры, конкурсы, викторины, тематические беседы и др.).

В январе 2018 года по программе инструктора по труду «Радость творчества» получена лицензия на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование детей и взрослых). За 12 месяцев 2019 года по программе «Радость творчества» проведено 168 занятия, которые посетило 52 человек.

Специалистами отделения социального приюта для детей и подростков ведется работа по формированию у воспитанников ответственного отношения к личному здоровью и личной безопасности, по развитию мелкой моторики, по эстетическому воспитанию. Данная работа осуществляется через проведение занятий по программам «Азбука здоровья» (руководитель Кашицына Ж.А.), «Умелые пальчики» (руководитель Дмитриева Е.А.), «Азбука безопасности» (руководитель Бобочкина О.Н.), «Волшебная ниточка» (руководитель Мануйлова Л.С.), «Облачко» (руководитель Федорова С.В.).

Кроме того специалистами отделения ведется индивидуальная работа с каждым воспитанником.

За 12 месяцев 2019 года предоставлено 9278 социально-педагогических услуг.

- 4. Социально-медицинские услуги в течение 12 месяцев 2019 года получили 52 ребенка, общее количество услуг составило 20501. Состояние детей оценивается как удовлетворительное.
- 5. С 05 марта 2019 года в отделении социального приюта для детей и подростков начал работу педагог-психолог. Социально-психологические услуги предоставлены 52 детям.

Проведена психолого-педагогическая диагностика по определению соответствия уровня психического развития возрастному уровню.

Обследование дошкольников в количестве 8 человек проводилось по следующим тестам:

- тесты Е.В.Колесниковой;
- тест интеллекта (Р.Кеттела);
- диагностика информированности ребенка о социальном окружении (В.И.Чиркова, О.Л.Разумовской);
  - модификация рисуночного теста Харриса.

Обследование школьников в количестве 11 человек:

- изучение учебной мотивации (М.Р.Гинзбург);
- метод измерения самооценки (Дембо Рубинштейн);
- тесты из методического комплекса «Прогноз и профилактика проблем обучения »(Ясюковой);
  - методика «Школьный тест умственного развития» (ШТУР);
  - диагностика Векслера.

По итогам диагностики у детей дошкольного возраста 22 человека из 22 имеют низкий уровень развития. Среди воспитанников школьного возраста: у 6 – средний уровень, 13 – низкий уровень.

Педагогом-психологом составлен план индивидуальной работы по коррекции выявленных недостатков в развитии.

6. Социально-правовые услуги в течение квартала предоставлялись один раз в суде на заседании по ограничению матери в родительских правах.

Исковое заявление специалиста органа опеки и попечительства комитета образования Администрации Мошенского района от 18.01.2019 г. № 59 не удовлетворено.

- 7. Социально-трудовые услуги не предоставлялись в связи отсутствием детей соответствующего возраста.
- 8. На социальном сопровождении находится 11 человек из 7 семей:
  медицинское сопровождение 27 человек / 16 семей родители прошли с детьми медицинский осмотр в ГОБУЗ «Мошенская ЦРБ», получены медицинские справки для помещения детей в отделение социального приюта для детей и подростков, противопоказаний для помещения не выявлено.
- педагогическое сопровождение 13 ребенка / 8 семей пропусков учебных занятий без уважительной причины не допущено; дети участвуют в досуговых мероприятиях школы и социального приюта; посещают занятия по программам, проводимые специалистами отделения социального приюта.

Все родители приглашаются и участвуют в праздничных и досуговых мероприятиях, тематических беседах и собраниях, проводимых в отделении социального приюта для детей и подростков.

# Отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям

профилактики безнадзорности несовершеннолетних социальной помощи семье и детям является структурным подразделением ОАУСО «Мошенской комплексный центр социального обслуживания Отделение предоставляет полустационарной населения». В обслуживания социальные услуги несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в трудной жизненной ситуации. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2015 года №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». За 2019 год отделением обслужено 487 человек, из них 315 несовершеннолетних. Предоставлено 4188 услуг социального характера (196 социально-бытовых услуг; 35 социальномедицинских услуг; 670 социально-психологических услуг; 2517 социальнопедагогических услуг; 384 социально-правовых услуги, 7 социальноуслуг, 230 услуг в целях повышения коммуникативного трудовых получателей социальных имеющих потенциала услуг, ограничения жизнедеятельности, 149 срочных социальных услуг).

Наиболее востребованы у населения социально-педагогические услуги, в частности услуги по формированию позитивных интересов и организации досуга.

Для выполнения пожеланий и интересов граждан в отделении работают клубные объединения по разным направлениям деятельности: 2 детских подростковых клуба и 1 клубное объединение для родителей.

Детские клубы. С целью формирования позитивных интересов и организации досуга несовершеннолетних работают 2 клубных объединения. «Жить осознанно – интересно». Цель объединения: раскрытие внутреннего потенциала подростков, пробуждение у них интересов в различных областях (спорт, культура и т.д.), приобретение подростками навыков эффективной коммуникации, навыка переговоров в группе. Мероприятия в клубном объединении проводятся согласно плана. Проведено 9 занятий. Занятия посещают 12 подростков (из них: 3 детей, находящихся в конфликте с законом в период с 2018-2019 года, и 9 детей, воспитывающихся в семьях, нуждающихся в поддержке и (или) в семьях социального риска).

Клубное объединение «Олимп» направлен на развитие познавательной активности детей. Цель объединения: создание условий для личностного роста ребенка путем активизации его творческого потенциала, гражданское и военно-патриотическое воспитание, самоопределения и самореализации в различных видах деятельности. В рамках клубного объединения проведено 29 занятий, в которых ежемесячно учувствовало 4 ребенка из семей, которым был присвоен статус «семья, находящаяся в социально опасном положении», 2 ребенка, находящихся в конфликте с законом, и 6 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в общей численности мероприятия посещают — 12 подростков. На базе клубного объединения реализуется Комплекс мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Клубные объединения для родителей. Клуб «Надежда» направлен на организацию отдыха родителей с целью снижения эмоционального напряжения, повышения жизненного тонуса и настроения. Цель клубного объединения: организация досуга, создание благоприятной почвы для родителей, развитие у родителей правовых навыков, необходимых для решения вопросов и противостояния групповому давлению. В том числе, связанному с пристрастиями к вредным привычкам. На занятиях присутствовало 8 матерей (из них: 1 мать, воспитывающая ребенка-инвалида, и 7 матерей из семей социального риска). За отчетный период в КО «Надежда» проведено 12 занятий.

В отделении функционирует Служба «Новая жизнь». Комплексная социальная поддержка и организация профилактической и реабилитационной работы с родителями направлена на пропаганду здорового образа жизни, профилактику злоупотребления алкоголем, выявление, установление причин социального неблагополучия семей с детьми, с целью предоставления социальной поддержки и поиска путей выхода из кризисной ситуации. В категорией работе данной граждан использовались приёмы восстановительных технологий, оказывалась психологическая поддержка, выслушивание, подбадривание. Выявление установление причин неблагополучия алкогольной сошиального родителей, страдающих

зависимостью и поиск путей выхода из сложившейся ситуации, и устранение негативных последствий, осуществлялось посредством организации и проведения занятий по зависимому и созависимому поведению на темы: «Умей противостоять зависимостям», «Спиртное-причина многих несчастий», «Правда и ложь об алкоголе», «Алкоголь и система пищеварения», «От вредной привычки к болезни всего один шаг», «Мозговые штурмы», «Понятие о правонарушениях, формы правовой ответственности».

Совершенствование деятельности и комплексного механизма социальнопсихологического сопровождения родителей зоны «социального риска», осуществлялось посредством индивидуального и семейного консультирования на тематических встречах по вопросам выявления потребности клиентов, желающих избавиться от алкогольной зависимости.

Дается информация о медицинских учреждениях, осуществляющих лечение от алкогольной зависимости.

Специалисты ОАУСО «Мошенской КЦСО» проводят агитационную работу по привлечению родителей, употребляющих алкоголь для получения консультативной помощи у врача-нарколога.

**В январе 2019 года** специалистами по социальной работе был совершен 1 плановый выезд, посещена 1 семья из группы социального риска, проживающая на территории Мошенского сельского поселения. С родителями была проведена профилактическая беседа о вреде употребления алкогольной продукции.

В феврале 2019 года произведено 2 выезда, посещено 7 семей.

Психологом центра проведено запланированное мероприятие «Моё отношение к алкоголизму, наркотикам, табакокурению». С целью выявления отношения к проблеме алкоголизма и наркомании было проведено анкетирование и тестирование. Также родителям были выданы буклеты по профилактике наркомании, алкоголизма и табакокурения.

**В марте 2019** года проведена первая часть тренингового занятия «Умей противостоять зависимостям».

В рамках первого этапа ежегодной Всероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью!» специалистами отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семьи и детям ОАУСО «Мошенской КЦСО» в период с 11 по 22 марта 2019 года была проведена следующая работа:

- организована работа телефона доверия в учреждении для приема сообщений от населения и консультирования по вопросам оказания услуг в сфере реабилитации и ресоциализации наркопотребителей, а также социальной помощи созависимым; график работы телефона доверия был размещен на стенде;
- розданы листовки во время уличных акций в количестве 36 штук;
- размещены листовки на уличных информационных стендах.
- Волонтерами ОАУСО «Мошенской КЦСО» с привлечением подростков проведена акция «Нет наркотикам!» с выдачей буклетов.

**В апреле 2019 года** произведено 4 выезда, посещено 18 семей. Проведена вторая часть занятия «Умей противостоять зависимостям». Родители разбирали предложенные ситуации и разыгрывали свои с последующей рефлексией.

В мае 2019 года произведено 2 выезда, посещено 4 семьи.

Организован и проведён круглый стол «Спиртное - причина многих несчастий». Родители смогли найти ответ на вопрос «Какие законы нарушают люди, злоупотребляющие алкоголем?», озвучить жизненные позиции алкоголика и здорового человека.

В период с 13 по 17 мая 2019 г. в рамках проведения международного дня детского телефона доверия проведены следующие мероприятия:

- размещена статья ОАУСО «Мошенской КЦСО» о работе детского телефона доверия в системе социальной защиты населения в районной еженедельной газете «Уверские Зори»;
- выпущен и распространен информационный материал о детском телефоне доверия (листовки, буклеты 39 штук);
- приглашены несовершеннолетние и их родители для участия в он-лайн трансляции Всероссийского марафона «Баланс доверия», присутствовало 10 человек;
- организована работа телефона доверия в учреждении для приема сообщений от населения.

В июне 2019 года произведено 3 выезда, посещено 13 семей.

Проведена беседа «Правда и ложь об алкоголе». Родители узнали о факторах, оказывающих влияние на формирование алкогольной зависимости, о влиянии алкоголя на головной мозг и ЦНС, как избавиться от вредных привычек. В отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям разработан план мероприятий по проведению Всероссийского месячника антинаркотической направленности и популяции здорового образа жизни. Согласно этого плана 26 июня проведены следующие мероприятия: информационный час «Обманутые судьбы или Унесённые героином»; конкурс рисунков «Жизнь – это чудо!».

В июле 2019 года произведено 3 выезда, посещено 2 семей.

Проведена беседа «Алкоголь и система пищеварения». Присутствовало 5 семей. Присутствующие узнали, как алкоголь влияет на пищеварение и органы ЖКТ: симптомы, особенности, последствия. Родители узнали о распространённых заболеваниях, которые возникают при частом употреблении алкоголя.

В августе 2019 года произведено 3 выезда, посещено 25 семей.

Проведена беседа «Понятие о правонарушениях, формы правовой ответственности» (ответственность человека за поступки, совершённые в состоянии алкогольного опьянения). Родители ознакомились со статьями УК РФ, Кодекса об Административных правонарушениях, которые определяют меру ответственности за поступки, совершённые в состоянии алкогольного опьянения. Присутствовало 4 человека.

В сентябре 2019 года произведено 3 выезда, посещено 4 семьи.

Проведено запланированное мероприятие «От вредной привычки к болезни всего один шаг». С целью пропаганды здорового образа жизни было организовано тестирование «Табакокурение», «Алкоголь», «ПАВ», а также просмотр фильма «О вреде курения, алкоголя, наркотиков». Присутствующие обсудили, как формируются вредные и положительные привычки.

В октябре 2019 года произведено 2 выезда, посещено 3 семьи.

Проведена 1 часть тренинга, направленного на здоровый образ жизни «Мозговые штурмы». Присутствовало 6 семей. Занятие способствовало выработке умения противостоять вредным привычкам. Чтобы актуализировать личное видение того, что такое здоровье был проведён мозговой штурм «От чего зависит здоровье». Участники разбирали факторы, влияющие на здоровье. Также было проведено упражнение «Анализ вредных привычек», которое позволило осознать опасность вредных привычек.

В ноябре 2019 года произведено 7 выездов. Посещено 16 семей.

Проведена вторая часть тренинга «Мозговые штурмы». Присутствовало 6 семей. Семьи выполняли индивидуальные работы «Мои жизненные ценности» и «Мой день». После обсуждения все участвовали в викторине «Жизнь без вредных привычек» и обобщали полученные знания.

В декабре 2019 года с участниками целевой группы службыпроизведено итоговое анкетирование и диагностика «Изучение внутрисемейных отношений» для определения уровня эмпатических тенденций семейных отношений, методика PARI для изучения отношения родителей к разным сторонам семейной жизни, а также детско- родительских отношений. Присутствовало 8 семей.

В отделении функционируют служба «Мой малыш», служба «Горячая линия», служба «Почта доверия», служба «Скорая семейная помощь», технология «Между нами…».

Служба «Мой малыш», направлена на комплексную поддержку беременных женщин и матерей, имеющих детей в возрасте от 0 до 3 лет, профилактику раннего сиротства и формирование духовно-нравственных ценностей семьи. Занятия проводились ежемесячно в форме просветительских занятий, совместных мероприятий родителей с детьми, которые организовывал специалист по социальной работе. За отчетный период проведено 9 занятий. На встречах присутствовало 37 матерей с детьми. Отзывы молодых родителей о деятельности службы «Мой малыш» положительные. Отказов от детей в клиентской группе службы «Мой малыш» нет.

**Технология «Между нами...»,** направлена на повышение правовой грамотности несовершеннолетних и организация правового всеобуча по вопросам законодательства в области защиты прав несовершеннолетних; снижение уровня правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних; приобщение к деятельности, направленной на социализацию подростков. В целевую группу технологии входит 14 несовершеннолетних подростков, подростки разделены на 3 группы

(начальная школа, средняя школа и старшая школа), с каждой группой занятия проводятся отдельно. За отчетный период с несовершеннолетними проведено 10 занятий.

По раннему выявлению неблагополучия в семьях, ведущего к жестокому обращению с ребенком, в отделении работает телефонная служба «Горячая линия», служба «Скорая семейная помощь», предоставляется услуга «Почта доверия».

Служба «Горячая линия» направлена на снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая автоагрессию и суицид); формирование психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укрепление психологического здоровья у детей, подростков и их родителей, создание атмосферы психологической защищенности. На телефон службы «Горячая линия» звонков не поступало.

Служба «Почта доверия», которая направлена на организацию эффективного межведомственного взаимодействия по предупреждению антиобщественных безнадзорности, правонарушителей действий И несовершеннолетних, выявление пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий, случаев жесткого обращения с несовершеннолетними и оказанию своевременной помощи пострадавшим. Письменных сообщений на «Почту доверия» не поступало.

Служба «Скорая семейная помощь», которая направлена на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях; организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах.

За отчетный период мобильной бригадой проведено 33 плановых выезда, посещено 103 семьи. За 2019 год из персонифицированного банка данных семей, находящихся в социально-опасном положении, по достижении положительных изменений в семье были исключены3 семьи; 5 несовершеннолетних, стоящих на учете в РКДН и ЗП, исключены из персонифицированного банка данных несовершеннолетних, с которыми проводится индивидуальная профилактическая работа; 1 семья с 1 несовершеннолетним, состоящим на учете в РКДН и ЗП, в связи с приговором суда.

К концу 2019 года в состав целевой группы службы «Скорая семейная помощь» входит 26 семей: 3 семьи, которым был присвоен статус «семья в социально опасном положении», 3 семей, в которых воспитываются несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, 2 семьи из зоны «социального риска» и 18 семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, приближенной к социально опасному положению, проживающих в отдалённых населенных пунктах.

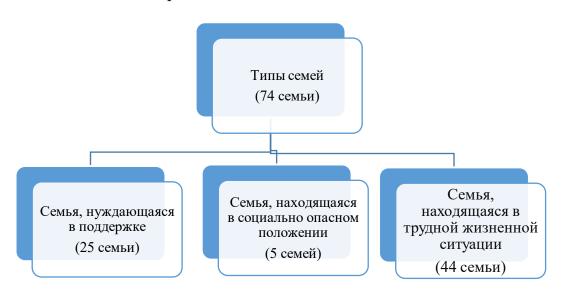
Специалистами отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям проводились профилактические беседы с родителями и детьми по вопросам жестокого обращения с детьми, о законопослушном поведении в общественных местах, о вреде употребления алкогольной и

табачной продукции, также проводились информационные беседы в рамках всероссийской акции «Сообщи, где торгуют смертью». Ежемесячно совершались выезды в семьи с целью мониторинга выполнения родителями своих обязанностей и обследования условий проживания несовершеннолетних в данных семьях.

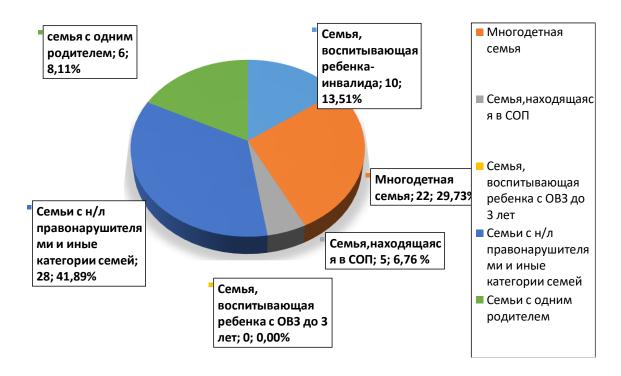
За отчетный период на социальном сопровождении находилось 74 семьи. На начало периода на социальном сопровождении находилось 10 семей. В течение отчетного периода на социальное сопровождение поставлено 64 семьи, снято с социального сопровождения по причине преодоления трудной жизненной ситуации — 68 семей.

Все семьи распределены по типам и категориям, выявлены причины неблагополучия семей, на каждую семью разработан план по социальному сопровождению:

### Распределение семей по типам:



Распределение семей по категориям:



По социальному сопровождению семей с детьми проведены следующие мероприятия:

#### Медицинское сопровождение

Оказано содействие в лечении родителей от алкогольной зависимости -3 родителя.

Оказана медицинская помощь в консультировании, в оформлении документов – 43 взрослым и 26 детям.

Направление на лечение – 3 родителя.

## Юридическое сопровождение

Правовое консультирование родителя по вопросам правонарушений, совершаемых детьми -18 родителей.

Правовое консультирование по вопросам административного правонарушения — 8родителей

Правовое консультирование ребенка по формированию законопослушного поведения — 18 родителей.

### Педагогическое сопровождение

Отслеживание посещаемости и успеваемости ребенка в ОУ – 28 семей.

Отслеживание посещаемости и успеваемости учащихся, состоящих в РКДН и ЗП и ПДН - 8 человек.

Педагогическая помощь в организации досуга, отдыха, формирование позитивных интересов -39 человек.

#### Психологическое сопровождение

Обследование педагогом-психологом – 4 ребенка.

# Социальное сопровождение

Помещение ребенка в детский дом, приют – 5 детей.

Оформление и составление документов – 11 человек.

В ходе проведения «Рождественского марафона 2018-2019 гг.» было собрано денежных средств и вещей, бывших в употреблении на сумму 178430,85 рублей, оказана помощь в натуральном выражении (вещи б/у) 17 семьям. 4 семьям оказана в виде дров. Приглашено 10 детей из малообеспеченных семей на бесплатную стрижку парикмахерами Мошенского района.

Организовано дистанционное консультирование 1 гражданина по получению юридических услуг в АНО «Центр «Добро».

Отделением проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню солидарности в борьбе с терроризмом, Международному дню инвалида, Всемирному дню отказа от курения, Всероссийскому дню правовой помощи детям, мероприятия по безопасному поведению и использованию сети «Интернет», реализуется комплекс мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Новгородской области, на 2019-2020 годы.

С 1 августа по 31 августа 2019 года в целях подготовки детей к учебному году отделением проведена акция «Готовимся к школе вместе!». В ходе акции была организована работа по сбору помощи от населения и предприятий в виде канцелярских товаров, одежды, обуви, учебников, рюкзаков. Вся поступившая помощь направлена детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: выдано вещей б/у 18 семьям на сумму 33500,00 рулей и наборов канцелярских товаров для 30 первоклассников и 55 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

27 сентября отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям приняло участие в Едином Областном Дне открытых дверей. Мероприятие посетило 32 человека. Была показана презентация на тему «Новые аспекты в финансовой поддержке семей при рождении детей», в рамках реализации федерального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», включенного в национальный проект «Демография», присутствующим были розданы буклеты на данную тему, организована работа телемоста «Формула успеха моей семьи», с детьми был проведен конкурс рисунков на темы «Здоровое питание как основа здорового образа жизни!», «Жизнь дается один раз!», с самыми маленькими посетителями проведены подвижные игры.

Успешно проведена реализация пилотного проекта «Формула успеха моей семьи» с 11 семьями.

Для проведения Новогодней елки были получены 35 наборов конфет от спонсоров, на сумму 6500,00 руб. Выдано 219 подарков, полученных от Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям ведет свою работу в тесном сотрудничестве со всеми службами по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Проводятся совместные выезда и рейды.

В отделении организуются и проводятся мероприятия с несовершеннолетними и их родителями.

Информация о деятельности отделения освещается в СМИ и на официальном сайте ОАУСО «Мошенской КЦСО».

Отделение социального обслуживания на дому и отделение социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг

На 01.01.2020 г. ОАУСО «Мошенской КЦСО» обслуживается 149 человек, из них: за частичную плату – 82 чел., за полную – 7 чел, бесплатно – 60 чел., имеют льготы – 124 чел. В том числе: вдов инвалидов - 3 чел., тружеников тыла - 10 чел. Количество одиноких и одинокопроживающих граждан - 105 чел.

За 2019 год отделениями социального облуживания на дому и отделением социального облуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг проведена следующая работа:

- отделением социального обслуживания на дому обслужено 75 чел;
- отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг обслужено 258 чел.
- проводились проверки качества обслуживания пожилых граждан, в ходе которых посещено 179 чел;
- пенсионерам оказано 11056,5 дополнительных платных услуг, на сумму 545999,99 руб;
- обслуживаемым гражданам оказано 40450 гарантированных услуг, из них социально-бытовых 29193; социально-медицинских 5038; социально-психологических 6217 социально-правовых 2;
- организованы поздравления 179 обслуживаемым гражданам с днём рождения и знаменательными датами;
- организована доставка 11 пенсионеров в баню 25 раз (146 услуги).

Социальной службой «Мобильная бригада» было организовано 13 выездов, из них 20 в отдаленные населенные пункты, количество обслуженных граждан всего 184 чел., из них 184 чел. обслужено бесплатно. Объем средств полученных от предоставления услуг составил 0 рублей. Количество оказанных услуг - 196, в том числе 25 социально - бытовых услуг, 0 социально - медицинских, 171 социально – консультационных.

Организована работа по обучению граждан в «Компьютерном классе», количество прошедших обучение - 10 чел.

Организована доставка на дом лекарственных препаратов 78 гражданам.

«Тревожная кнопка» (подключение к системам экстренного вызова оперативных служб) установлена 10 гражданам, из них 2 ветерана ВОВ.

Пунктом проката технических средств реабилитации оказано 7 услуг, 7 гражданам выдано: трость деревянная, ходунки, костыли, костыль с опорой под локоть.

Службой сиделок за отчетный период обслужено 6 чел., оказано 191 услуги. Объем полученных средств составил- 92565,0 руб.

Школой по уходу за пожилыми людьми прошли обучения 18 чел., из них специалисты учреждения 10 человек, родственники пожилых людей 8 чел.

Срочное социальное обслуживание: оказано 154 услуги, 154 чел. на сумму 0 рублей, из них 5 услуг в сборе и оформлении документов в дом интернат, 6 услуг вещи б/у, набор первоклассника 17 чел., новогодние подарки 126 чел.

Бригадным методом социального обслуживания оказано 229 услуг, 14 гражданам на сумму 5150,49 руб.

Стационарным методом социального обслуживания оказано 33 услуги 1 гражданину на сумму 6268,24 руб.

По технологии «Приемная семья» обслуживается 1 гражданин.

Оформление в дома – интернаты – 5 чел.

В рамках реализации проекта «Пишите письма старикам» волонтерами за 2019 год было написано 24 письма, 5 гражданам Мошенского дома - интерната.

За 2019 год пожилые люди и инвалиды посещали занятия лечебной физической культуры на базе муниципального бюджетного учреждения «Межпоселенческий спортивно-оздоровительный спорта центр» района. Ha Мошенского муниципального основании договора безвозмездного пользования оборудованием от 01 ноября 2017г. передано спортивное оборудование (коврик гимнастический – 10 шт., гантели – 1,5 кг. -10 пар, палка гимнастическая -10 шт., массажер для ног «Счеты» - 10 шт.), закупленное за счет средств благотворительного фонда «Добрый город Петербург». Этим оборудованием пользуются участники технологии на занятиях ЛФК. В количестве 11 чел.

Проведена информационно- просветительная лекция «Психологическая и правовая помощь в профилактике мошенничества по отношению к пожилым людям». На лекции присутствовало 23 чел.

Клуб "Селяночка" создан специально для адаптации пожилых людей к новым условиям через общение в группе. Специалисты учреждения организуют мероприятия, устраивают встречи с творческими коллективами из учреждений культуры, проводят чаепитие, конкурсы частушек и другие. Все это создает хорошее настроение, теплую дружескую атмосферу, жизненный тонус. Кроме этого, сотрудники приглашают на встречу врачей узких специализаций. Пенсионеры имеют возможность получить индивидуальную консультацию и прослушать лекции на различные темы. Результат работы клуба: пенсионеры научились управлять своими эмоциями, заниматься самовоспитанием, не замыкаться в себе, а переключать свое внимание на того, кто нуждается в их помощи, 2019 год проведены следующие приобрели новые интересы. За 1) Мероприятие – фольклорно - игровая мероприятия: «Поздравляем с Рождеством! Настоящим волшебством!». На мероприятии присутствовало 22 чел. 2) Литературно - поэтический вечер памяти Владимира Высоцкого «Театр в жизни В.С. Высоцкого». На мероприятии присутствовало 3) Мероприятие 15чел. посвященное

православной книги «Русь Святая, храни веру православную». На мероприятии присутствовало 32 чел. 4) Мероприятие посвященное к 74 годовщине Великой Победы, поэтам фронтовой поры. На мероприятии присутствовало 23 чел. 5) Вечер — встреча «Пришли Спасы - готовь запасы». На мероприятии присутствовало 9 чел. 6) Вечер «Встреча с песней». На мероприятии присутствовало 17 чел. 7) Праздник Покрова Пресвятой Богородицы.

На мероприятии присутствовало 5 чел. 8) Литературно - праздничная программа «От всей души». На мероприятии присутствовало 8 чел. 9) Вечер — встреча посвященное Дню инвалида «Пожелаем друг другу добра». На мероприятии присутствовало 19 чел. Проводился инструктаж: работников учреждения по «Правилам техники безопасности и охраны труда» - 43 чел, «Антитеррористической защищённости» - 43 чел. «Правилам пожарной безопасности»- 43 чел., с обслуживаемыми гражданами 179 чел.

Директор ОАУСО «Мошенской КЦСО» \_\_\_\_\_/А.М. Джумаева